

MODULO PER CAMBIO O RESO

Reso e cambio sono permessi entro 14 giorni dalla data di ricezione dell'ordine.
Si richiede di compilare il modulo sotto riportato.

STEP 1



Scrivi una mail a customercare@mirabiliae.com indicando quali articoli desideri cambiare/restituire e se vuoi usufruire del ritiro con GLS.

Vuoi sostituire o rendere un articolo?
Non c'è alcun problema.
Ti aiuteremo in tutti gli step necessari.

Per prima cosa devi scrivere una mail al servizio clienti customercare@mirabiliae.com. Nel modulo sotto allegato sono specificati gli spazi da compilare per poter usufruire del servizio di cambio o reso.

La spesa di restituzione per reso/cambio dell'articolo è a carico del Cliente; la spesa del nuovo invio (per il cambio) è a carico di Mirabiliae Resort & Swimwear.

Al ritiro per il cambio/reso pensiamo noi tramite il nostro corriere GLS.

Per prenotare il ritiro, è necessario scrivere un'email a customercare@mirabiliae.com specificando:
- quale servizio si intende usufruire (reso o cambio)
- l'indirizzo di ritiro e numero telefonico
- la data in cui effettuare il ritiro.

STEP 2



Compila il modulo di cambio/reso nelle parti interessate. Inseriscilo nel pacco o inoltracelo per mail.

Inserire il modulo allegato compilato all'interno del pacco o inoltrarlo compilato per mail. Non stampare o applicare nulla sul pacco, se ne occuperà direttamente il corriere.

STEP 3



Ti manderemo una mail di conferma per il ritiro del pacco. Prepara il cambio/reso come da confezione originale.

Il costo del servizio di ritiro è di €9. Si può decidere di saldarlo in precedenza tramite PayPal o bonifico bancario oppure scalarlo dal reso. In caso di cambio va saldato prima.

STEP 4



Rispedisci al mittente!
Indirizzo di consegna:

Tutti gli articoli devono essere restituiti nelle condizioni in cui sono stati ricevuti: non utilizzati né lavati o alterati, completi di tutti i cartellini e del packaging di invio. Nel caso in cui la confezione originale non fosse integra, il Venditore detrarrà dal rimborso spettante al cliente il costo del packaging pari ad Euro 10,00.

MIRABILIAE
RESORT & SWIMWEAR
VIA FIRENZE 4 - PESCARA 65121

NB. E' possibile rispedire il reso/cambio con corriere personale purchè la spedizione sia sempre tracciabile. In questo caso è necessario scrivere l'indirizzo di consegna sul pacco. In caso di smarrimento la responsabilità non sarà imputabile al Venditore.

MODULO PER CAMBIO O RESO

NUMERO ORDINE: _____

NOME & COGNOME: _____

DATA ORDINE: _____

DATA CONSEGNA ORDINE: _____

DATA NOTIFICA RESO/CAMBIO: _____

NUMERO TELEFONO: _____

INDIRIZZO PER RITIRO RESO/CAMBIO: _____

VUOI USUFRUIRE DEL RITIRO DI GLS? _____

RICHIESTA RESO/BUONO

Articolo da rendere	Comunicaci - se vuoi - il motivo del tuo reso.

RICHIESTA CAMBIO

Articolo da cambiare	Comunicaci con quale articolo/tg. vuoi effettuare il cambio

NOTE

Vuoi comunicarci altro? Siamo qui per ascoltarti. Scrivi qui sotto le tue richieste.